



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Préambule

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pour tout achat par correspondance de la société FennoFrance.

FennoFrance est une SARL au capital de 10.000 euros immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Tours (37) sous le numéro 481 961 670.

La société FennoFrance peut être contactée grâce aux informations de contact visibles sur la page <http://www.fennofrance.com/contact.htm>

FennoFrance utilise les sites suivants pour vendre par correspondance différents objets :

- [www.fennofrance.com](http://www.fennofrance.com)
- [www.aspirateur-pellets.com](http://www.aspirateur-pellets.com)

Ces sites affichent le prix des produits, ainsi que le prix du transport en France pour les produits et permettent d'imprimer des bons de commande.

Tout envoi de bon de commande imprimé depuis ces sites vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le paiement des commandes se fait exclusivement par chèque bancaire ou postal d'un établissement financier français.

### Disponibilité des produits

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur les sites, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits après passation de votre commande, vous en serez averti dès réception du bon de commande.

Si dans un tel cas vous ne désirez pas attendre que le produit redevienne disponible, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et votre chèque vous sera retourné.

### Renseignements à fournir lors de la commande

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous fournissez lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison.

FennoFrance ne pourra être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à votre charge.

### Délais de livraison

Habituellement tous les produits vendus par FennoFrance sont livrés sous deux semaines au plus tard à partir du traitement de la commande.

Si un délai supplémentaire était nécessaire, vous serez contacté à la réception de votre bon de commande.

Si vous n'avez pas reçu le produit dans le délai imparti, contactez FennoFrance via le formulaire de contact sur la page <http://www.fennofrance.com/contact.htm> en précisant bien vos coordonnées.

### Réception des produits

Nous vous invitons à vérifier (ou à faire vérifier par le mandataire qui reçoit) l'état apparent des produits à la livraison. En présence d'une anomalie apparente (avarie, produit manquant ou différent par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc...) nous vous invitons à la signaler dans un délai de 3 jours francs par lettre recommandée avec accusé de réception.

Au moindre problème à la réception, il est indispensable que vous conserviez les éléments dans l'état dans lequel ils vous ont été livrés (accessoires, notices, emballage(s) et sur emballage(s) compris).

Si les produits nécessitent d'être renvoyés, vous présenterez une demande de retour par courrier simple libellée à FennoFrance, 1 villa d'Alésia, 75014 Paris.

En tout état de cause, ces précautions ne font pas obstacle au bénéfice des garanties légales et de l'exercice du droit de rétraction.

## Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ce délai court à compter du lendemain de la réception du produit. Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Afin d'assurer la bonne gestion des retours, vous êtes invité à signaler préalablement votre retour à notre service client via le formulaire en-ligne à l'adresse

<http://www.fennofrance.com/contact.htm>

En cas d'exercice du droit de rétractation, FennoFrance fera son possible pour vous rembourser dans un délai de 15 jours suivant la réception du retour. Cependant, compte tenu du caractère spécifique des produits vendus, ce délai pourra être étendu à 30 jours, en particulier lorsque le produit requiert une vérification technique par notre service après-vente (ces produits devant être, dans tous les cas, testés). Vous serez alors remboursé par chèque.

## Garantie

Les produits vendus par FennoFrance disposent d'une garantie constructeur. Les différentes garanties des constructeurs sont en général d'un an, pièces et main d'œuvre. Cependant, selon la marque du produit, certaines ne prennent en charge que la pièce de rechange. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il vous est demandé de conserver la facture d'achat. Pour toutes vos problèmes entrant dans le cadre de la garantie, contactez FennoFrance par un des moyens mis à votre disposition sur la page <http://www.fennofrance.com/contact.htm>

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que la garantie ne couvre pas l'usure normal d'un produit.

La preuve d'une panne causée par une négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée rendrait inefficace la garantie du constructeur. (exp. Toutes causes externes à l'appareil telles qu'un choc, la foudre, l'oxydation...)

Dans ce cas précis, le produit pourra vous être retourné en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement préalable d'un devis établi par le fabricant.

Il est rappelé que la société FennoFrance ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons légitimes, exposées ci-dessus.

En toute hypothèse, la garantie constructeur ne prive pas l'acheteur des dispositions des garanties légales (notamment la garantie des vices cachés ou la garantie légale de conformité).

## Calcul du prix : les taxes

Les sites de vente par correspondance de FennoFrance n'affiche que des prix avec livraison en France et comportant la TVA française.

Si vous désirez commander un produit depuis un autre pays, il faudra nous contacter via la page <http://www.fennofrance.com/contact.htm>

La vente pourra s'effectuer sans TVA si vous répondez aux conditions requises pour une détaxe.

## Force majeure

Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties.

Dans de telles circonstances, un rapprochement est à privilégier afin d'examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

## Données personnelles

Les sites de vente par correspondance de FennoFrance ne recueillent aucune donnée personnelle sur les visiteurs.

Les commandes ne se font que par bon de commande imprimé et les données personnelles collectées sont utilisées seulement pour mener à bien la commande.

En aucun cas, FennoFrance ne communiquera les données personnelles à des tiers. FennoFrance ne garde pas les données personnelles dans un fichier de démarchage.

## Validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales sont tenues pour non valides

ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.